**ОТЧЕТ**

**КГУ «Общеобразовательная школа №2**

**поселка Аршалы отдела образования**

**по Аршалынскому району управления образования**

**Акмолинской области»**

 **ПО ВОПРОСАМ ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ**

 **ПО ИТОГАМ 2021 ГОДА**.

1. **Общие положения**
2. ***Сведения об услугодателях:***

КГУ «Общеобразовательная школа №2 поселка Аршалы отдела образования

по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области»

1. ***Информация о государственных услугах:***

КГУ «Общеобразовательная школа №2 поселка Аршалы отдела образования

по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области» оказывает 5 видов государственных услуг:

Всего за 2021 год оказано **93** государственные услуги.

- оказанных через госкорпарацию «Правительство для Граждан»- 7

- оказанных государственных услуг в электронном варианте- 78

- оказанных государственных услуг в бумажном варианте-8

 Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

Всего за 2020 год оказано **96** государственных услуг.

- оказанных через госкорпарацию «Правительство для Граждан»- 9

- оказанных государственных услуг в электронном варианте- 61

- оказанных государственных услуг в бумажном варианте-26

**За 2020 год оказанных услуг**

**За 2021 год оказанных услуг**

1. ***Информация о наиболее востребованных государственных услугах:***

Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»

**«**Прием документов для перевода детей между организациями основного среднего, общего среднего образования»

**«**Прием документов для прохождения аттестации педагогов»

«Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования»

**«**Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании»

1. **РАБОТА С УСЛУГОПОЛУЧАТЕЛЯМИ**
2. ***Сведения об источниках и местах доступа к информации и порядке оказания государственных услуг:***

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе КГУ «Общеобразовательная школа №2 поселка Аршалы отдела образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области» <http://sc0002.arshaly.aqmoedu.kz/> в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг, так же вся информация размещена на стендах. Функционируют уголки самообслуживания.

1. ***Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.***

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно - правовых актов. Управлением образования и подведомственными организациями нормативно правовые акты не разрабатывались.

1. Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг ( разъяснительные работы)
2. **ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ПРОЦЕССОВ ОКАЗАИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ**

***1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.***

В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг в КГУ «Общеобразовательная школа №2 поселка Аршалы отдела образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области» работает в информационной системе Аkmola.kz.

Так же с 2020 года функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой доступны государственных услуг.

***2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.***

В КГУ «Общеобразовательная школа №2 поселка Аршалы отдела образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области» государственные услуги оказывают 3 сотрудника которые обеспечены необходимой компьютерной техникой.

**4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

За 2021 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

2) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2021 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено.

**5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания госудасртвенных услуг на 2022 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2022 году в КГУ «Общеобразовательная школа №2 поселка Аршалы отдела образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области» будет продолжена работа по обеспечению физических лиц доступными и качественными государственными услугами.

**Руководитель И.Слободянюк**

Тел. (871644) 2-15-79

**«Ақмола облысы білім басқармасының**

**Аршалы ауданы бойынша білім бөлімінің Аршалы қентінің №2 жалпы білім беретін мектебі» КММ**

 **2021 ЖЫЛДЫҢ**

**ҚОРЫТЫНДАСЫ БОЙЫНША МЕМЛЕКЕТТІК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ҚЫЗМЕТІНІҢ ЕСЕБІ**

**1. Жалпы ережелер**

1*) Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер:*«Ақмола облысы білімбасқармасының Аршалы ауданы бойынша білім бөлімінің Аршалы қентінің №2 жалпы білім беретін мектебі» КММ

*2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

«Ақмола облысы білімбасқармасының Аршалы ауданы бойынша білім бөлімінің Аршалы қентінің №2 жалпы білім беретін мектебі» КММ 5 мемлекеттік қызмет түрлерін көрсетеді:

2021 жылы барлығы 93 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген қызметтер саны –7;

электрондық нұсқада көрсетілген қызметтер саны – 78;

қағаз түрінде көрсетілген қызметтер саны –8.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

2020 жылы барлығы 96 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген қызметтер саны –9;

электрондық нұсқада көрсетілген қызметтер саны – 61;

қағаз түрінде көрсетілген қызметтер саны –26.

 **2020 жылы көрсетілген қызметтер**

 **2021 жылы көрсетілген қызметтер**

**3) Неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:**

Білім беру саласында сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

- «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан, білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау»

- «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау»

- «Балаларды жалпы білім беретін оқу орындарының арасында ауыстыру үшін құжаттар қабылдау»

- «Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру»

«Бiлiктiлiк санаттарын беру және растау үшiн бiлiм беру ұйымдарының және республикалық ведомстволық бағыныстағы бiлiм беру ұйымдарының педагог қызметкерлерiн аттестаттау үшiн құжаттарды қабылдау»

**2. Қызмет алушылармен жұмыс:**

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет ресурста орналастырылған <http://sc0002.arshaly.aqmoedu.kz/> «Ақмола облысы білімбасқармасының Аршалы ауданы бойынша білім бөлімінің Аршалы қентінің №2 жалпы білім беретін мектебі» КММ «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.

Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет порталында жүзеге асырылады. Білім басқармасы мен ведомствоға бағынысты ұйымдар нормативтік құқықтық актілерді әзірлемеген.

3) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары).

**3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында «Ақмола облысы білімбасқармасының Аршалы ауданы бойынша білім бөлімінің Аршалы қентінің №2 жалпы білім беретін мектебі» КММ ұйымдары бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Аkmola.kz.

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап барлық «Ақмола облысы білімбасқармасының Аршалы ауданы бойынша білім бөлімінің Аршалы қентінің №2 жалпы білім беретін мектебі» КММ ұйымдарында Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда мемлекеттік қызмет қолжетімді.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету саласында қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

«Ақмола облысы білімбасқармасының Аршалы ауданы бойынша білім бөлімінің Аршалы қентінің №2 жалпы білім беретін мектебі» КММ саласында мемлекеттік қызметтерді қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 3-ден астам қызметкер көрсетеді.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау**

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

2021 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.

Қоғамдық мониторинг нәтижелері бойынша 2021 жылы мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасы бойынша мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу фактілері анықталған жоқ

3) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.

Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2021 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу анықталған жоқ.

**5. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің одан әрі тиімділігін және оның сапасына қыметті алушылардың қанағаттануын арттыру**

Қызмет алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2022 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2022 жылы «Ақмола облысы білімбасқармасының Аршалы ауданы бойынша білім бөлімінің Аршалы қентінің №2 жалпы білім беретін мектебі» КММ ұйымдар жеке тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастыратын болады.

**Мектеп директоры И.Слободянюк**

Тел 8(71644) 2-15-79